

**Politique de confidentialité et de traitement  
des données à caractère personnel  
Union Nationale des Accompagnateurs en Montagne**

L'Union Nationale des Accompagnateurs en Montagne (UNAM) s'engage à ce que les données personnelles collectées, stockées et utilisées via son site unam.fr et ses sous-domaines, ou par divers moyens à la disposition de l'UNAM, soient traitées conformément au règlement n°2016/679 de l'Union européenne, dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Les données collectées par l'UNAM sont exclusivement conservées et traitées en France ou en Europe.

## I. Données personnelles collectées

L'UNAM est amenée à collecter plusieurs types de données concernant ses adhérents ou les utilisateurs du forum en ligne qui créent un compte individuel. Seules les données nécessaires à la gestion des adhésions, des services aux adhérents de l'UNAM, de la communication avec ses membres sont collectées et traitées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). La finalité de chaque donnée collectée est explicitée au moment de sa collecte ou au III du présent document. L'annexe I du présent document répertorie les données collectées.

Certaines données sont indispensables à la bonne marche de certains services ou prestations.

Les moyens de collecte de ces données :

- le site internet de l'UNAM (<https://unam.fr/>) : les données sont collectées via le module d'adhésion en ligne, via l'espace membre des adhérents ainsi que par les comptes individuels des membres du forum (<https://forum.unam.fr/>)
- les courriers postaux envoyés par les adhérents
- les courriers électroniques envoyés par les adhérents
- l'information directe délivrée au secrétariat administratif (téléphone ou échange physique)

## II. Sécurité du traitement des données

L'UNAM s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées. Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés. Un certificat SSL ("Secure Socket Layer") a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

### III. Conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées selon le cycle suivant :

	<b>CONSERVATION EN BASE ACTIVE</b>	<b>CONSERVATION EN ARCHIVE</b>
<b>Type</b>	Toutes les données personnelles	Factures, coordonnées de contact, déclarations d'accident
<b>Durée</b>	durant 2 (deux) ans à partir de la date d'adhésion, de ré-adhésion à l'UNAM ou après tout achat d'un bien ou d'un service	durant 30 (trente) ans à partir de la date d'adhésion, de ré-adhésion à l'UNAM, après tout achat d'un bien ou d'un service ou déclaration d'accident auprès de notre assureur (délais légaux).

Note : pour des raisons statistiques, certaines données peuvent être conservées, après la fin de leur conservation en base active ou en archive, après anonymisation. Elles ne sont alors plus considérées comme données à caractère personnel.

### IV. Utilisation des données personnelles

#### Partage avec des tiers

En fonction des services souscrits ou demandés, l'UNAM peut être amenée à partager certaines données avec les organismes tiers suivants (liste non exhaustive) :

<b>TIERS</b>	<b>DONNÉES CONCERNÉES</b>	<b>USAGE</b>
<i>Lycea / VHV assureur</i>	Données nécessaires à l'enregistrement de l'adhérent et les déclarations d'accident	Couverture en responsabilité civile professionnelle et couvertures complémentaires.
<i>BANQUE POPULAIRE organisme bancaire</i>	Coordonnées bancaires	En cas de paiement en ligne, les coordonnées bancaires sont collectées par la Banque Populaire Auvergne Rhône-Alpes par l'intermédiaire du système sécurisé « Cyberplus Paiement Net ».
<i>POLICE / JUSTICE</i>	Toute donnée demandée dans le cadre d'une procédure valide et officielle	
<i>MINISTÈRE DES SPORTS services déconcentrés</i>	Coordonnées	Mise en relation des représentants de l'UNAM (commission examens)

Usage interne au syndicat

<b>SERVICE</b>	<b>DONNÉES CONCERNÉES</b>	<b>USAGE</b>
<i>Géolocalisation</i>	Commune(s) d'exercice de la profession + coordonnées de contact (courriel/téléphone) + photographie	Mise en relation des candidats au probatoire ou stagiaires en recherche. L'outil est en accès public.
<i>Statistiques</i>	Toutes les données du formulaire d'adhésion (création d'un espace membre personnel) à l'exception des coordonnées bancaires	Études concernant la profession et ses évolutions au cours du temps.
<i>Administration syndicale</i>	Coordonnées de l'adhérent, options choisies lors de l'adhésion (informations concernant l'exercice professionnel, les couvertures en assurance souscrites)	Gestion administrative des adhésions.
<i>Information syndicale</i>	Coordonnées de l'adhérent, dont courriel	Lettres d'information, convocations, pétitions, actualité syndicale.

**V. Accès aux données personnelles collectées et modifications**

La consultation, l'accès, la rectification ou la suppression des données personnelles se fait soit :

- [pour les données en bleu] par le biais de l'espace membre individuel sur le site <https://unam.fr>
- [pour toutes les données] par le biais d'un contact avec le délégué à la protection des données (DPO) de l'UNAM via l'adresse [dpo@unam.fr](mailto:dpo@unam.fr) ou directement au siège de l'UNAM.

La demande de consultation, d'accès, de rectification ou de suppression de données personnelles auprès du délégué à la protection des données doit être accompagnée d'un justificatif d'identité de la personne émettant la demande.

## VI. Cookies de navigation

Lors de la navigation sur le site <https://www.unam.fr/>, des cookies sont implantés dans votre navigateur.

Ces cookies dont la durée de vie est limitée ont pour objet :

- De vous proposer une navigation confortable et simplifiée (cookies de session)
- De personnaliser l'affichage et les fonctionnalités en fonction de vos préférences
- D'enregistrer certaines informations afin de mesurer l'audience sur le site, d'établir des statistiques et de permettre à nos services d'améliorer les contenus qui vous sont proposés, de faciliter l'accès aux rubriques... (utilisation, entre autres, du service d'analyse google Analytics)
- De permettre le partage d'informations et contenus appréciés (réseaux sociaux)

Il est à noter que la suppression de cookies nécessaires au bon fonctionnement de la navigation provoque une utilisation dégradée du site.

Votre navigateur Internet vous permet de définir vos préférences en termes d'utilisation de cookies.

## VII. Acceptation et modification de la présente politique de confidentialité

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données personnelles ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment sur le site [www.unam.fr](http://www.unam.fr) (en pied de la page d'accueil du site). L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier à tout moment afin de garantir sa conformité avec les lois en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés. La présente version de ce document date du **12/12/2023**.

## VIII. Vos droits

A tout moment vous pouvez, conformément au IV du présent document :

- demander à vérifier les données vous concernant ;
- demander la rectification de vos données ;
- demander le déréférencement WEB (service de cartographie en ligne des adhérents)
- vous opposer à l'utilisation de vos données.

Note : certains services de l'UNAM sont soumis à la fourniture et l'utilisation de certaines de vos données. En cas de doute, contacter le secrétariat administratif qui vous expliquera la visée de chaque donnée collectée.



**ANNEXE I**  
**Union Nationale des Accompagnateurs en Montagne**

Numéro adhérent  
Date d'adhésion pour l'année en cours  
NOM  
Prénom  
Adresse électronique  
Mot de passe  
URL de site web professionnel  
Numéro(s) de téléphone  
Adresse postale  
Date de Naissance  
Numéro Éducateur Sportif  
Diplôme  
Année d'obtention du /des diplôme(s)  
Diplômés - Date de validité du recyclage  
Stagiaires - date d'obtention probatoire  
Stagiaires - UF validées  
Statut (travailleur indépendant/salarié)  
Numéro de SIRET  
Part de l'activité d'AEM  
Métier principal de "montagne"  
Autre métier  
Si hébergeur, type d'hébergement  
Autres certification BEES / DE  
Certification BPJEPS  
Si BPJEPS : Certificat de Spécialisation  
Espace Naturel Sensible partenaire  
Mode de travail (isolé, structure, renfort)  
Si structure (type "bureau montagne")  
Habilité tourisme à titre personnel  
Si OUI : par quel biais  
Première année d'adhésion à l'UNAM  
Années d'adhésion  
Taille de haut (vêtements)  
Taille de bas (vêtements)  
Pointure (chaussures)  
Personne à prévenir en cas d'urgence  
Téléphone portable de la personne à prévenir  
Photographie d'identité